

Handleiding activatie e-Kompas

Voor nieuwe gebruikers



e-Kompas

[Wachtwoord vergeten?](#)

[Wachtwoord wijzigen?](#)

Inloggen

Maakt u gebruik van Remote Desktop of Citrix? Dan moet het e-Sign-programma voor Windows geïnstalleerd worden op de PC waarop u e-Sign wilt gebruiken. Tijdens het initialisatieproces slaat het e-Sign-programma belangrijke gebruikersinformatie op in de Windows map met Applicatie Data (de "AppData\Roaming" map).

Uw systeembeheerder kan u vertellen of deze gebruikersinformatie automatisch wordt behouden bij het aan- en afmelden via Remote Desktop of Citrix. Mocht dit niet het geval zijn, dan kan hij/zij maatregelen nemen om het automatisch behouden voor u te regelen. U loopt anders het risico dat u altijd na af- en aanmelden opnieuw deze installatieprocedure moet uitvoeren.

Mocht er sprake zijn van beperkte rechten om programma's te downloaden en/of te installeren dan kan uw systeembeheerder ook hierin ondersteunen.

e-Kompas installeren

1. Ga via uw browser naar www.dfm.nl en klik op *Login*.



2. Klik op *Inloggen e-Kompas*

Login e-Kompas

Via e-Kompas heeft u inzage in al uw transacties. Zo weet u exact hoe uw financiële zaken ervoor staan. U kunt met e-Kompas alle producten van DFM inzien en beheren en u beschikt over een volwaardige betaalmodule.

[Inloggen e-Kompas](#)

3. Voer uw gebruikersnaam en initele wachtwoord in, laat het veld 2FA Code leeg en klik op *Inloggen*.



DFM
POWERED BY VOLKSWAGEN BANK

e-Kompas

Gebruikersnaam 

Wachtwoord 

2FA Code 

[Wachtwoord vergeten?](#)

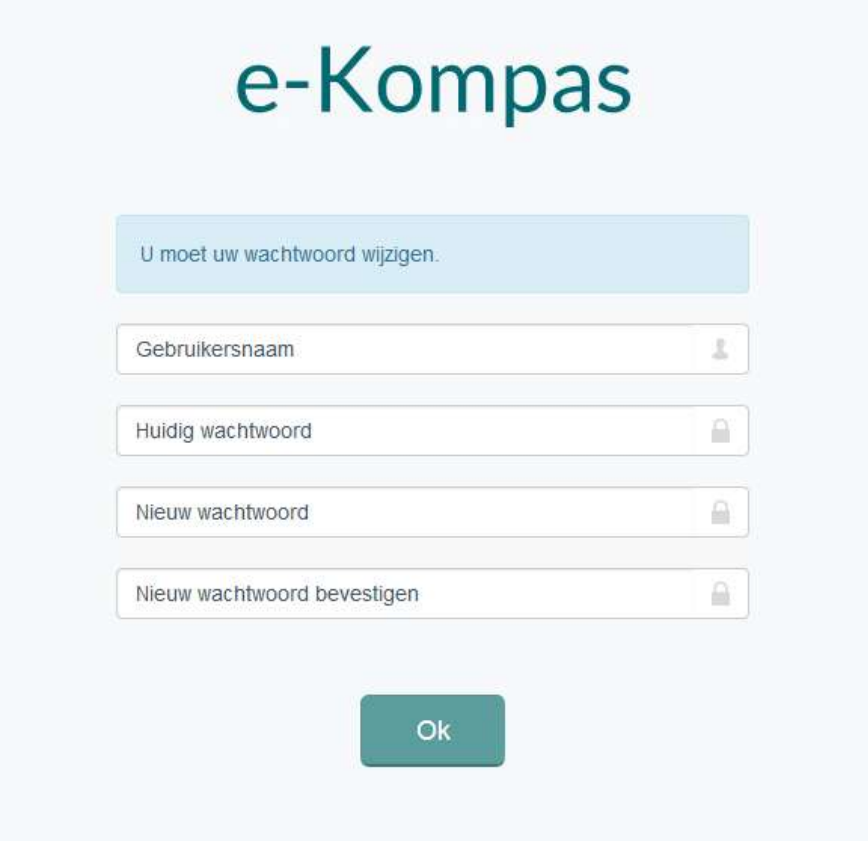
[Wachtwoord wijzigen?](#)

 **Inloggen**

N.B.: Heeft u nog geen gebruikersnaam en/of initieel wachtwoord ontvangen? Neem dan contact op met de afdeling Betalingsverkeer.

4. In onderstaand scherm moet het initiële wachtwoord gewijzigd worden. In het veld *Huidig wachtwoord* moet het initiële wachtwoord ingevuld worden. Bij *Nieuw wachtwoord* (en bij *Nieuw wachtwoord bevestigen*) moet een zelfgekozen wachtwoord ingevuld worden.

Uit veiligheidsoverwegingen moet het zelfgekozen wachtwoord bestaan uit een combinatie van hoofdletters, kleine letters, cijfers, speciale tekens en minimaal 10 posities, maximaal 12 posities. Het wachtwoord mag tevens niet (een gedeelte van) de gebruikersnaam bevatten.



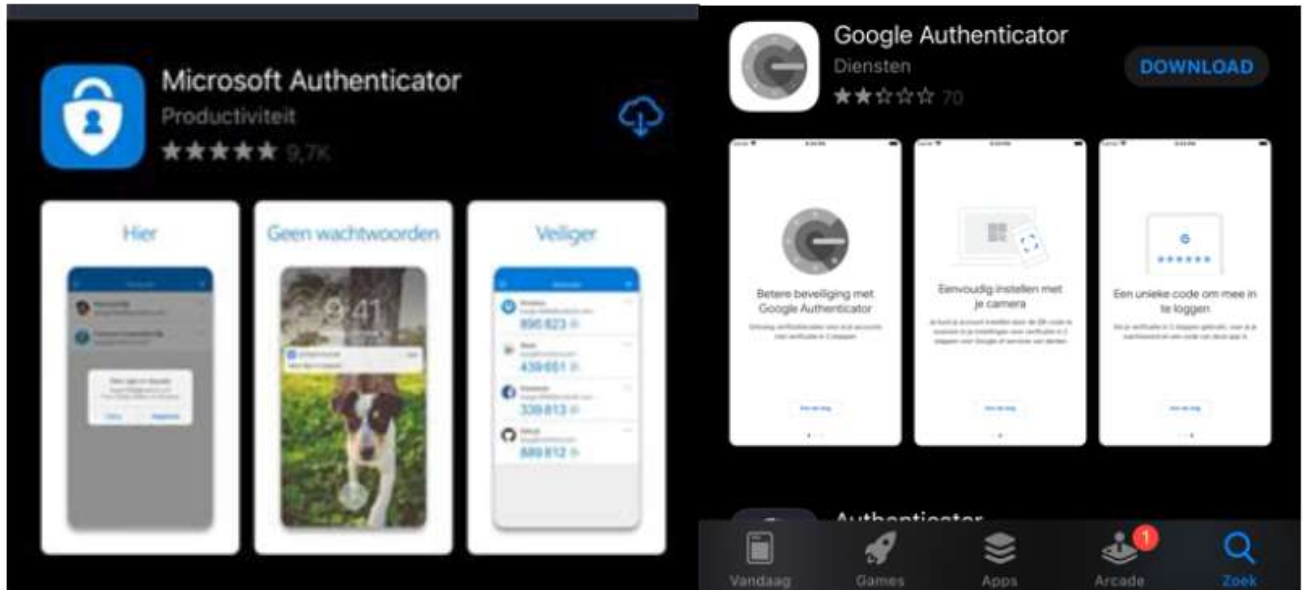
The screenshot shows the 'e-Kompas' password change interface. At the top, the title 'e-Kompas' is displayed in a teal font. Below the title is a light blue message box containing the text 'U moet uw wachtwoord wijzigen.'. Underneath are four input fields: 'Gebruikersnaam' with a user icon, 'Huidig wachtwoord' with a lock icon, 'Nieuw wachtwoord' with a lock icon, and 'Nieuw wachtwoord bevestigen' with a lock icon. At the bottom center is a teal 'Ok' button.

5. Voldoet het nieuwe wachtwoord niet aan de bovengenoemde criteria? Dan verschijnt onderstaande melding.

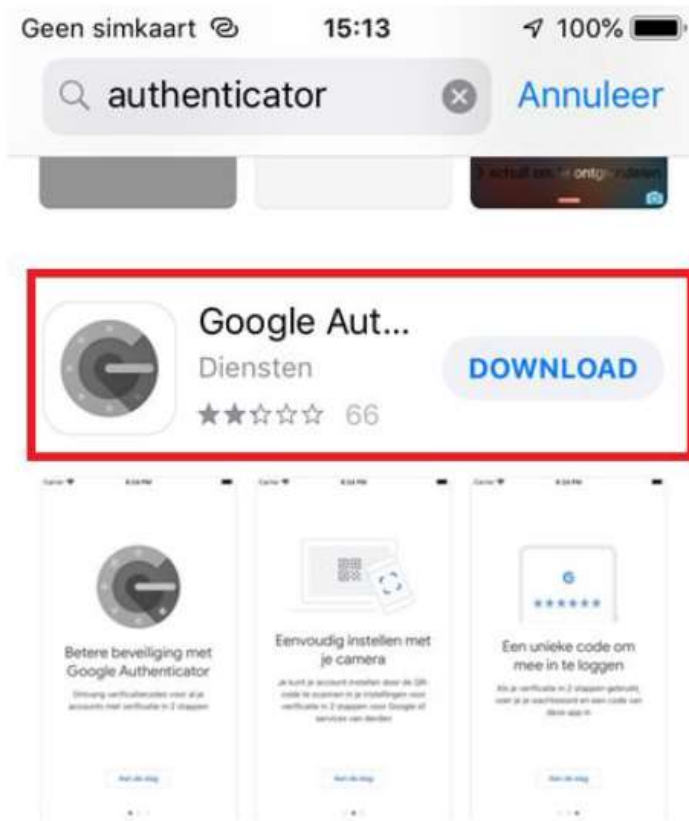


This screenshot shows the same password change interface as above, but with an error message. The 'Nieuw wachtwoord' field is highlighted with a red border. Below the input fields is a red message box with the text 'Nieuw wachtwoord voldoet niet aan de criteria.' and a red arrow pointing to the left towards the 'Nieuw wachtwoord' field.

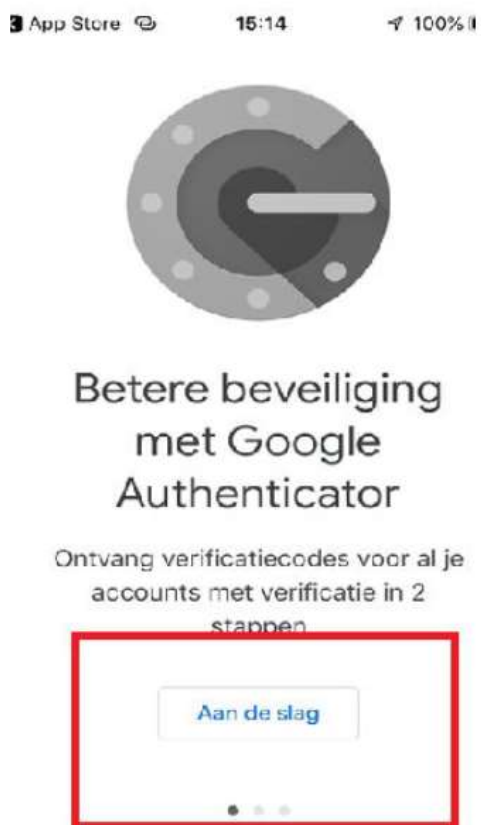
6. Wanneer het nieuwe wachtwoord voldoet aan de genoemde criteria en succesvol gewijzigd is, keert u automatisch terug naar het inlogscherm.
Tip: Sla uw wachtwoord nooit op de computer/ browser. Wanneer u dit wel doet zal de inlog blokkeren vanuit veiligheidmaatregelen.
7. In de volgende stappen zal worden uitgelegd hoe de tweestapsverificatie kan worden geactiveerd. Heeft u al een authenticator app op uw mobiele telefoon? Ga dan verder bij stap 11.
8. Download een authenticator app. We adviseren om een van de volgende authenticator apps te gebruiken:
 - Microsoft Authenticator
 - Google Authenticator.Beide apps zijn te downloaden vanuit de Google Play Store en Apple App Store.



9. Wij gebruiken in deze instructie Google Authenticator als voorbeeld.



10. Indien u de app opent, klikt u op *Aan de slag*



11. Ga naar www.dfm.nl via u browser en klik op *Login*



12. Klik op de button: *inloggen e-Kompas*

Login e-Kompas

Via e-Kompas heeft u inzage in al uw transacties. Zo weet u exact hoe uw financiële zaken ervoor staan. U kunt met e-Kompas alle producten van DFM inzien en beheren en u beschikt over een volwaardige betaalmodule.

Inloggen e-Kompas

13. Voer uw gebruikersnaam en zojuist aangemaakte wachtwoord in, laat het veld 2FA Code leeg en klik op *Inloggen*.



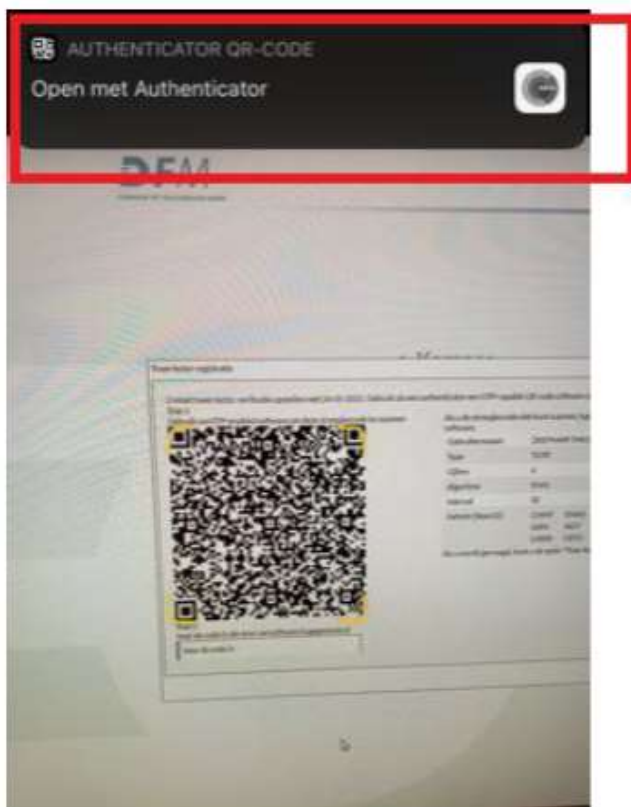
The screenshot shows the login interface for DFM e-Kompas. At the top left is the DFM logo with the text 'POWERED BY VOLKSWAGEN BANK'. The main heading is 'e-Kompas'. Below this are three input fields: 'Gebruikersnaam', 'Wachtwoord', and '2FA Code'. Underneath the fields are two links: 'Wachtwoord vergefen?' and 'Wachtwoord wijzigen?'. At the bottom center is a blue 'Inloggen' button, which is highlighted by a red arrow pointing to it from the left.

14. Er verschijnt een pop-up venster met de vraag of u de tweefactorverificatiecode (2FA code) wilt instellen. Klik op *JA*.

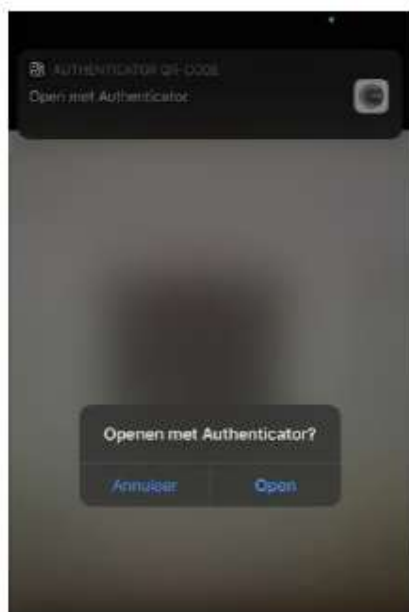
15. Nu verschijnt de QR-code op uw scherm waarmee u de tweestapsverificatie kunt activeren.



16. Houd de camera van uw mobiele telefoon voor de QR-code. Hier komt dan de melding *Open met authenticator*. Klik op uw telefoon op de melding *Open met authenticator*.

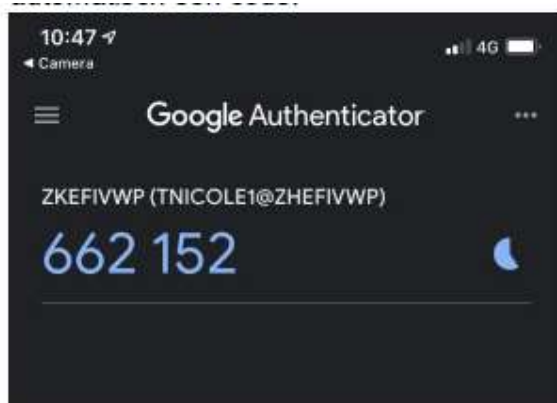


17. Klik nu op *Open*.



18. Vervolgens verschijnt er in het beeldscherm van je telefoon *Token toevoegen*. Klik op *JA*.

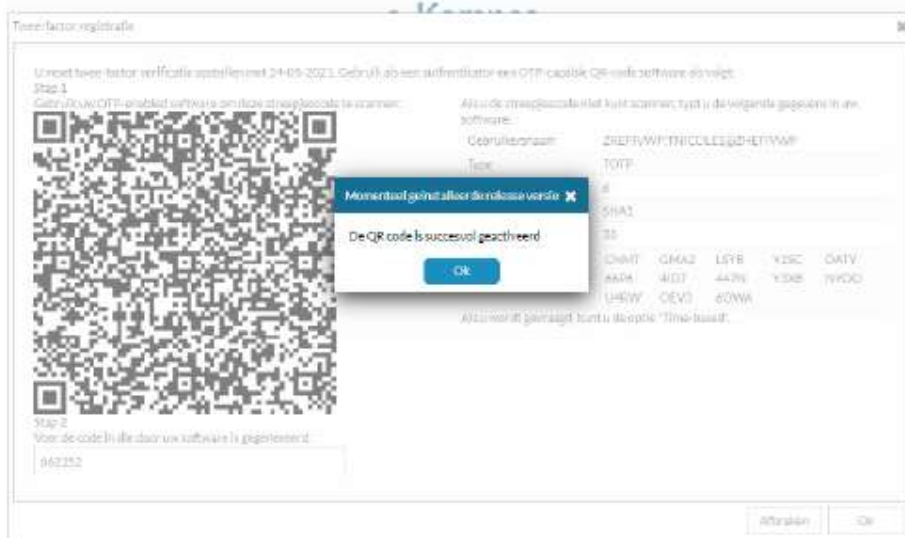
19. Open de authenticator app die u heeft geïnstalleerd op uw telefoon. In de app verschijnt automatisch een code.



20. Voer deze code in in het veld onder de QR-code op uw computerscherm.



21. De QR- code is nu geactiveerd.



22. Welkom, u bent nu in het menuscherm van e-Kompas. Het activeren van de tweestapsverificatie is GESLAAGD.

23. Log na deze geslaagde actie uit en daarna weer in, om ervoor te zorgen dat het systeem uw activatie goed verwerkt.

24. Vanaf nu werkt inloggen in e-Kompas als volgt:

- Ga naar www.dfm.nl en klik op Login. Bij het inloggen voert u het volgende in:
- Gebruikersnaam
- Wachtwoord
- 2FA Code (deze wordt telkens automatisch gegenereerd als u uw authenticator app opent op uw telefoon).